

Algemene Voorwaarden Norbart FitDiëtetiek

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Diëtist: Professional die voedingsvoorlichting en dieetadvisering levert, die volgens de wet beroepen in de individuele gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren en handelt volgens de wet BIG.
- Cliënt: Degene aan wie door de diëtist advies verleend wordt.
- Praktijkadres: De locatie waarop de praktijk van de diëtist gewoonlijk wordt uitgevoerd.
- Opdrachtgever: Alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

Artikel 2 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en de opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen.

Artikel 3 – Kwaliteit

Bij Norbart FitDiëtetiek zijn alleen diëtisten werkzaam die in het bezit zijn van een Nederlands diploma Voeding en Diëtetiek en mogen de titel diëtist gebruiken. Daarnaast zijn de diëtisten ingeschreven in het kwaliteitsregister van paramedici. De diëtist handelt adequaat en houdt de beroepskennis up-to-date.

- Kwaliteitsregister paramedici code diëtist Joep Norbart: 19108610289.

Artikel 4 – Vergoeding Zorgverzekeraars

Cliënten kunnen vaak 70-80% van de factuur terugkrijgen bij een natura- of combinatiepolis, en tot 100% bij een restitutiepolis, na aftrek van het eigen risico. Het is belangrijk dat de cliënt zelf navraagt bij de zorgverzekeraar in hoeverre dieetadvies wordt vergoed. Norbart FitDiëtetiek ondersteunt hierbij door duidelijke facturen te verstrekken die de cliënt kan indienen bij de zorgverzekeraar. Norbart FitDiëtetiek heeft voor diëtetiek bewust geen overeenkomst met zorgverzekeraars. Dit zijn de particuliere tarieven.

Artikel 5 – Behandeltijd

Elk consult bestaat uit directe contacttijd en tijd voor de uitwerking van een individueel dieetvoorschrift. Directe contacttijd verwijst naar de periode waarin de diëtist persoonlijk met de cliënt werkt. Alle administratieve taken zoals het berekenen en analyseren van voedingsgegevens, het regelen van speciale voeding of contacteren met zorgverleners vallen onder de uitwerking van het individueel dieetvoorschrift.

- Intakegesprek: 60 minuten contacttijd + 0-15 minuten uitwerktijd.
- Adviesconsult: 30-45 minuten contacttijd.
- Vervolgconsult: 15-45 minuten contacttijd.
- Ditzelfde geldt voor mail, telefonisch of online consult 15-45 minuten contacttijd.

Artikel 6 – Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum op rekeningnummer: NL70 RABO 0123305292 ten name van Norbart FitDiëtetiek. De opdrachtgever kan Norbart FitDiëtetiek ook machtigen om het verschuldigde bedrag te innen. Hierbij dient ten aller tijden het factuurnummer vernoemd te worden.

Artikel 7 – Uitblijven van Betaling

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn is de opdrachtgever in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft, zullen alle kosten die verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. Daarnaast is Norbart FitDiëtetik gerechtigd om wettelijke rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur.

Artikel 8 – Verhinderings

Indien de cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor het genoemde tijdstip bericht van verhindering aan de diëtist geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de diëtist gerechtigd om het volledige honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Afzegging dient via de telefoon of via de e-mail te worden gedaan. Indien de cliënt niet verschijnt zonder voorafgaande melding ("no-show"), zal het volledige consultbedrag in rekening worden gebracht.

Artikel 9 – Beëindigen Behandeling

De cliënt kan ten allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits de diëtist 24 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk of telefonisch op de hoogte is gesteld. De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie voorziet.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid diëtist

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist. De diëtist is niet verantwoordelijk voor enige schade voortvloeiend uit handelingen van de cliënt die buiten het advies van de diëtist om plaatsvinden, zoals het volgen van aanvullende diëten of adviezen van derden.

Artikel 11 – Klachten

Norbart FitDiëtetik doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met de diëtist zelf of door contact op te nemen met Norbart FitDiëtetik. Dit kan zowel telefonisch als via de mail. Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Artikel 12 – Contactgegevens

- Norbart FitDiëtetik
- KVK-nummer: 93511507
- Rechtsvorm: eenmanszaak
- Adres: Sint Annastraat 2-1, 1211 HP Hilversum
- Telefoonnummer: +31646450734
- E-mailadres: info@norbartfd.nl
- Website: www.norbartfd.nl

Bij aanmelding op de website en/of het telefonisch plannen van een afspraak, gaat de cliënt akkoord met de algemene voorwaarden van Norbart FitDiëtetik. Daarbij wordt van de cliënt verwacht om correcte persoonlijke informatie te verstrekken aan Norbart FitDiëtetik.